



26 C.A.R. affiliate

186 sucursale

382 angajati

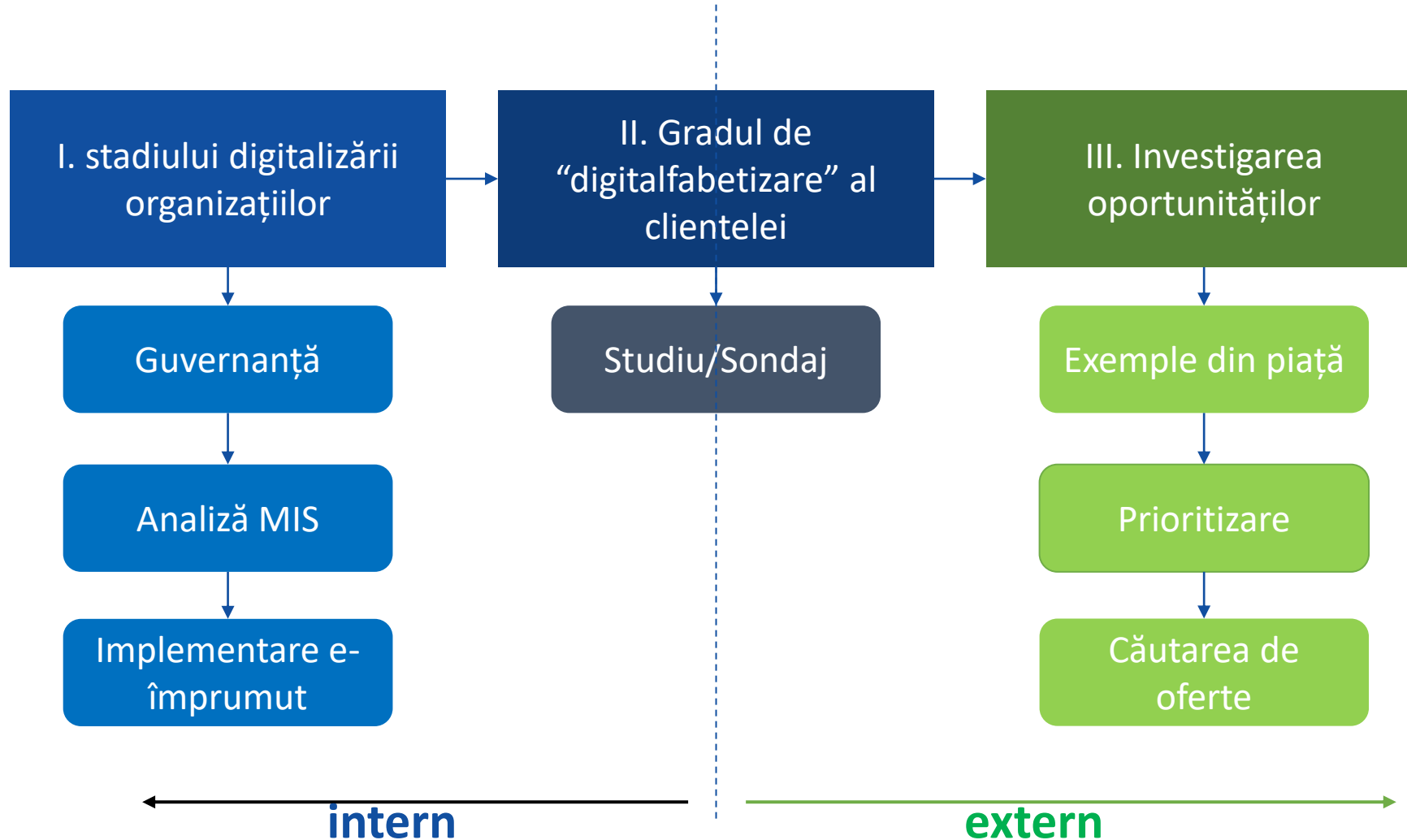
185k+ membri

AsCAR Regiunea Vest

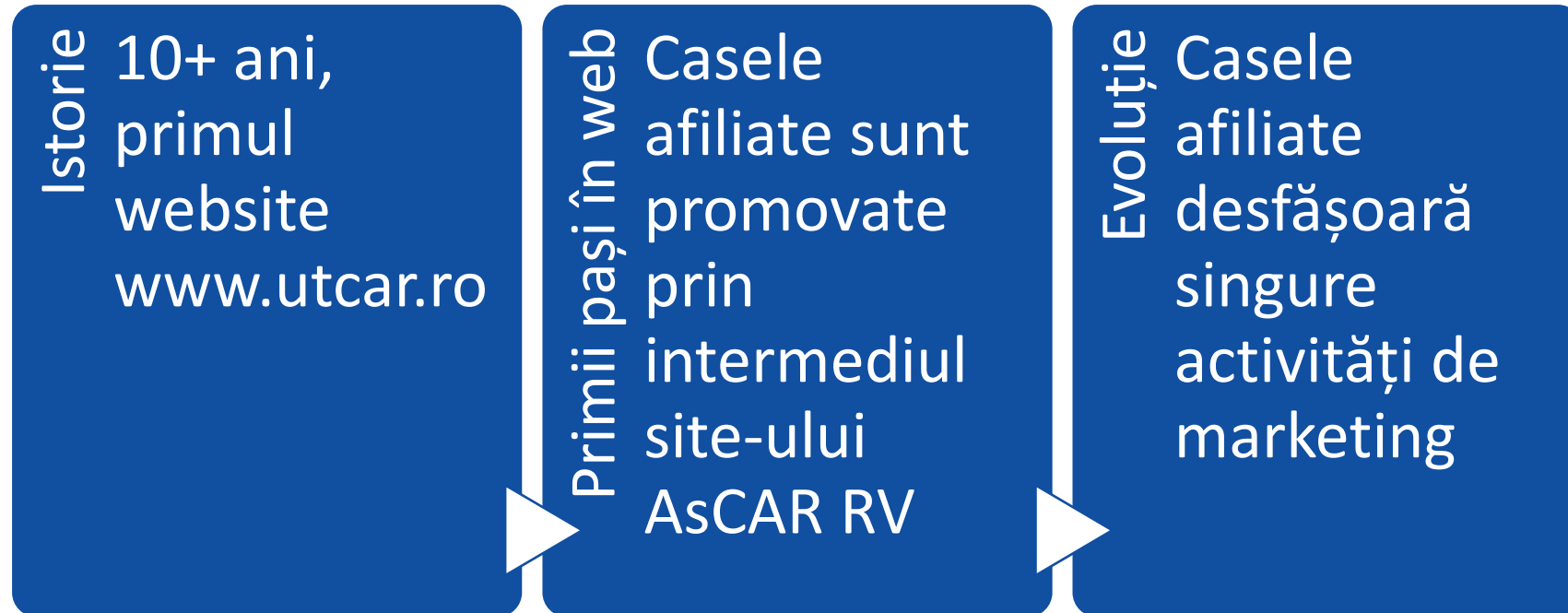
Modulul 3.

Digitalizarea relatiei cu clientii si modulul de analiza si aprobare cerere de imprumut online - experienta CAR din Regiunea Vest

Digitalizare, dar cum?



Primii pași



Evoluție

web Impulsionarea
CAR pentru a-
și crea și
administra
singuri
profilele
media

marketing Promovarea
site-urilor
CAR afiliate
prin site-ul
utcar.ro

Indicatorii eCoGC

colectare Au fost
introduse
caracteristici
noi pentru
produsele de
creditare

raportare Colectarea
automată și
raportarea 1-
click a tuturor
indicatorilor
ceruți pentru
cod

Modulul E-împrumut

- Control al ofertei de împrumuturi în funcție de profilul membrului
- Calculul automat al capacității de plată și gradului de îndatorare prin interogări CICAR. Pe lângă acest lucru suntem în prezent în dialog cu Qoobiss în vederea introducerii unui modul pentru culegerea datelor privind veniturile declarate la ANAF și includerea lor în calcul.
- Calculul automat al numărului de giranți sau coplătitori necesari
- Auditarea tuturor modificărilor în dosarul de împrumut virtual
- Datele colectate (atât din istoricul de creditare) permit clasificarea împrumutului în funcție de profil de risc: Scăzut, Mediu, Ridicat
- Toate documentele sunt scanate și încărcate în sistem, disponibile oricând persoanelor care efectuează analiza sau aprobă.

Modulul E-împrumut

- Analiza cererii de împrumut este automatizată, persoanele desemnate cu aprobarea împrumutului fiind total independente și au la dispoziție rapoarte cuprinzătoare privind bonitatea solicitantului
- Pentru împrumuturile cu risc Ridicat există de regulă mai multe persoane care trebuie să aprobe împrumutul (membrii ai CD/Economiști/responsabili cu riscul)
- Aprobarea sau respingerea unui împrumut cu risc Ridicat trebuie întotdeauna să fie unanimă și motivată.

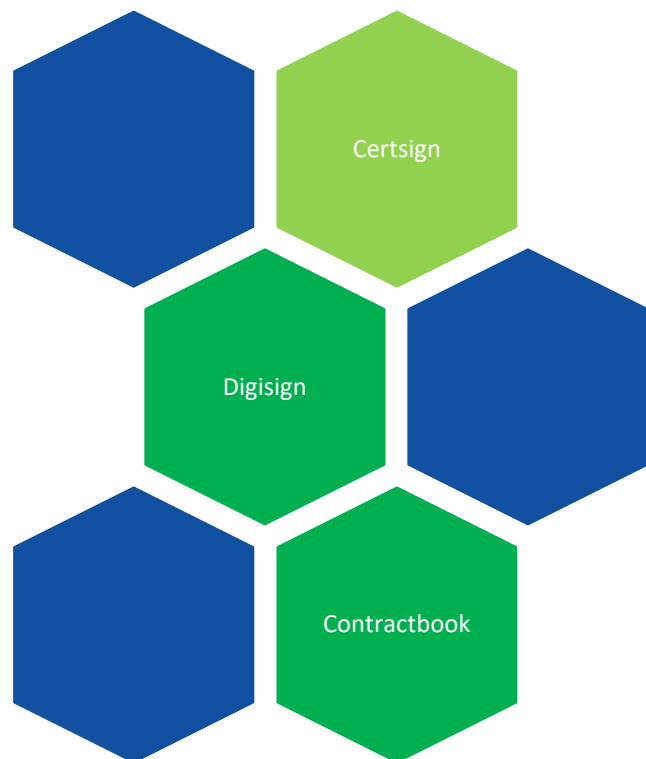
Avantaje

- Crește viteza acordării împrumuturilor în sucursale
- Scade costurile privind personalul întrucât se pot aloca resurse umane din cadrul sediului central
- Decizia privind valoarea, perioada sau tipul de împrumut potrivit pentru un anumit membru este luată de aplicație
- Asigură respectarea NIC
- Scade drastic potențialele riscuri privind fraudă
- Creează un flux intuitiv și sigur pentru angajații noi din sucursale
- Auditarea operațiilor este mult îmbunătățită

COVID – Acceleratorul nedorit al digitalizării

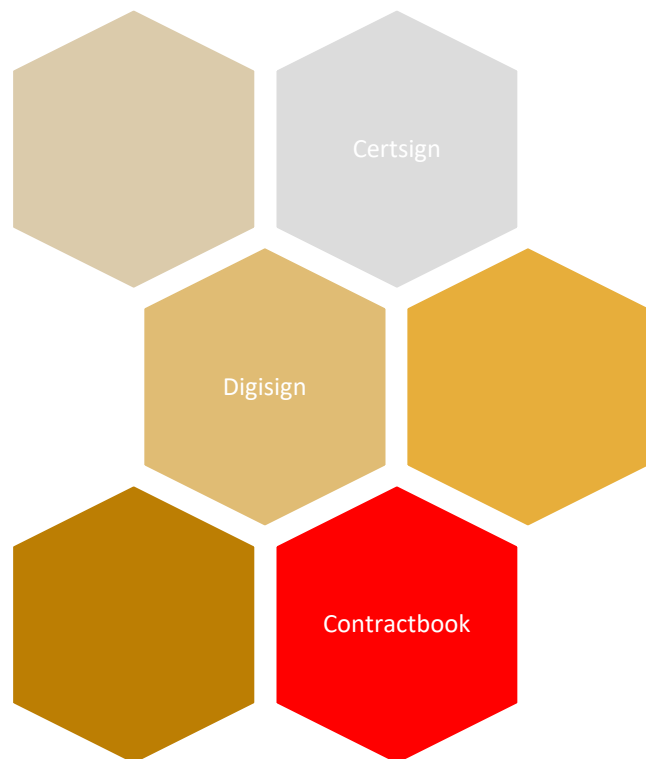


COVID – Acceleratorul nedorit al digitalizării



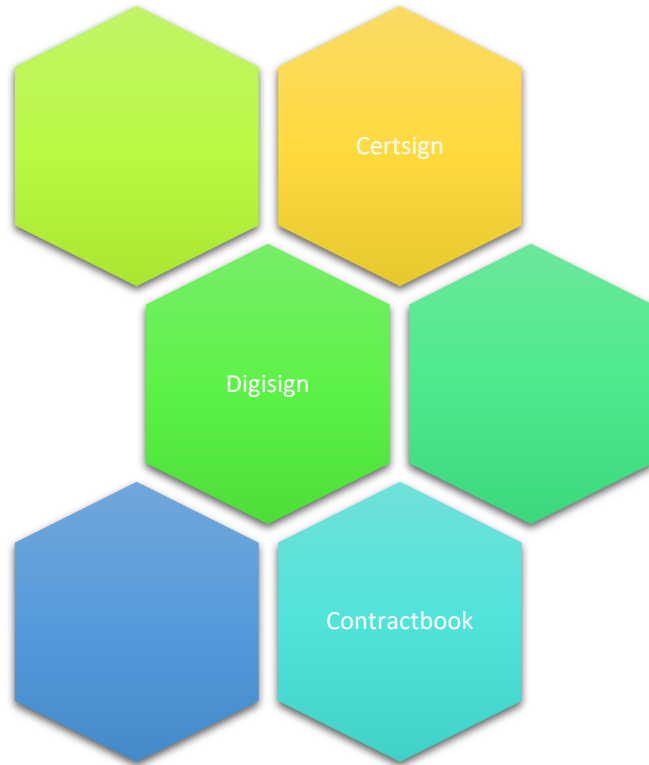
- Scăderea numărului de membri înscriși
- Scăderea activității de creditare
- Scăderea fluxului de lichidități
- Decese în rândul membrilor sau angajaților
- Situații neobișnuite mai ales în sucursalele cu un număr mic de angajați – lipsa permanenței

COVID – Acceleratorul nedorit al digitalizării – Măsuri luate



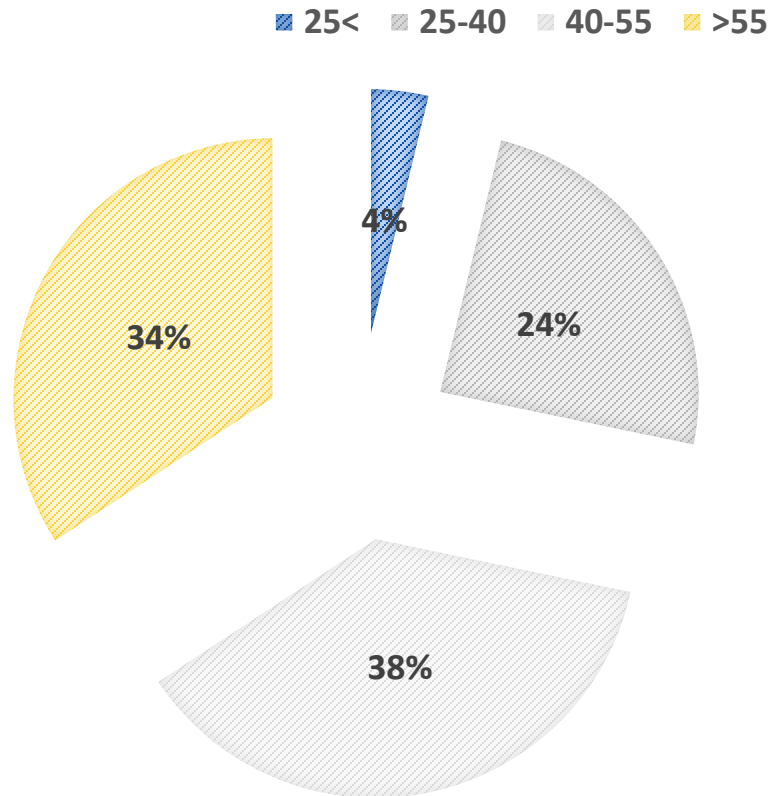
- Implementarea pe site-ul propriu a modulelor pentru plăți – contract la nivelul AsCAR RV cu Netopia, în folosul organizațiilor afiliate
- Contractarea unor servicii de semnătură digitală și management al documentelor cu Contractbook – o companie foarte tânără la acea vreme care a fost dispusă să lucreze cu noi la găsirea unei soluții personalizate cu costuri rezonabile.

Post COVID – Revenirea la o nouă normalitate



- Dezvoltarea unor automatizări cu contractbook pentru semnarea documentelor de înscriere și cerere împrumut prin semnătură electronică avansată și integrarea în site-urile proprii ale CAR

Studiul privind digitalizarea



- 1504 repondenți
- 14 Case de Ajutor Reciproc participante

Studiul privind digitalizarea

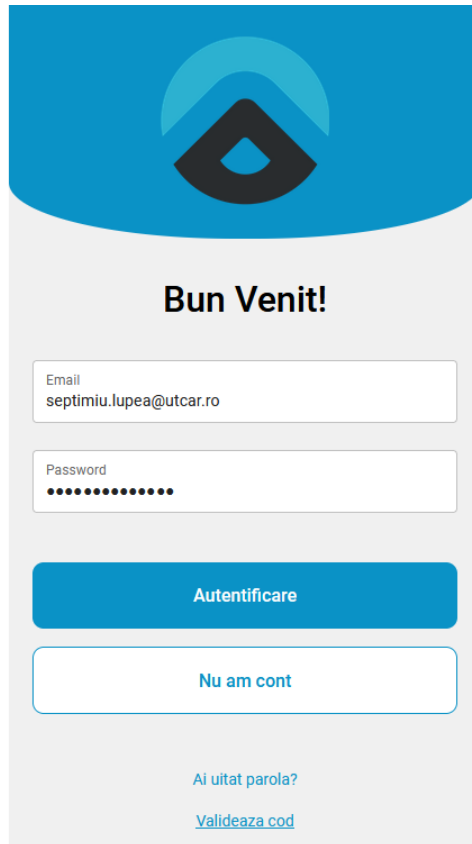
- 73% din participanți sunt utilizatori de social media
 - 81% dețin un cont bancar
 - 79% dețin un telefon inteligent sau cineva din familia acestora deține
 - 39% sunt familiarizați cu internet banking
 - 56% știu să folosească un PC
- **1097 persoane din 1504 interviuate au competențe digitale din care**
 - **585 persoane sunt foarte bine informate și adaptate mediului digital**

Studiul privind digitalizarea

- **194 Comentarii referitoare la digitalizarea anumitor servicii**

- *“Mi-ar place un site unde sa pot verifica situatia financiara.”*
- *“In general totul este bine, singura nemultumire e legata de faptul ca, eu facând plăți online nu îmi pot verifica soldurile.”*
- *“Sa pot aplica online fara a ma mai deplasa la sediul CAR sau sa pot trimite toate documentele necesare pe mail persoanei reprezentante CAR. Multumesc”*
- *“SEMNAREA ELECTRONICA A DOCUMENTELOR”*

Premisele dezvoltarii unei noi aplicații



The screenshot shows a login interface for the AsCAR application. At the top, there is a blue header with a logo consisting of a stylized 'A' shape. Below the header, the text 'Bun Venit!' is displayed. The login form includes an email input field with the text 'septimiu.lupea@utcar.ro', a password input field with masked characters, a blue 'Autentificare' button, and a white 'Nu am cont' button. At the bottom, there are two links: 'Ai uitat parola?' and 'Valideaza cod'.

Aplicația AsCAR

- *Parteneriat cu un furnizor de servicii extern – start-up*
- *AsCAR RV a investit în infrastructura hardware*
- Disponibilă pe Android/iOS/Web
- Distribuită gratuit caselor afiliate
- Profile multiple în cadrul aplicației, distinct pentru fiecare CAR în parte
- Participarea CAR la aplicația AsCAR RV este opțională

Aplicația AsCAR

CAR Sanitar ▾ Situație financiară

 Buna ziua,
Septimiu Lupea

Fond Social Istoric

Fond social traditional **6664.21 RON**

Imprumuturi Contactează CAR

▲ CLASIC **3500.00 RON**

Principal de rambursat **2609.00 RON**

Total de plata azi **34.03 RON**

Data scadentei **15/11/23**

Valoarea urmatoarei plati **319.22 RON**

▼ RESTART **40000.00 RON**




Plateste






    

Retea Sucursale Despre Situație Financiară Mesaje Setari

← Istoric Plati


 Buna ziua,
Septimiu Lupea

incasare fond traditional	15 RON	03/11/23
incasare dobanda	286.03 RON	03/11/23
incasare rata	1100 RON	03/11/23
incasare fond traditional	35 RON	11/10/23
incasare dobanda	47.92 RON	11/10/23
incasare rata	417.08 RON	11/10/23
incasare fond traditional	15 RON	05/10/23
incasare dobanda	283.16 RON	05/10/23
incasare rata	1899.05 RON	05/10/23
incasare fond traditional	5 RON	22/09/23
incasare dobanda	10.82 RON	08/09/23
incasare rata	1000.18 RON	08/09/23


Retea Sucursale Despre Situație Financiară Mesaje Setari






CAR Sanitar ▾ Retea Sucursale

 Buna ziua,
Septimiu Lupea

Sucursalele CAR Sanitar de langa tine sunt:


Sediul Central [HARTA >](#)
Str. M. Kogălniceanu, Nr. 4, Etaj 1, Camera 17







    


Retea Sucursale Despre Situație Financiară Mesaje Setari


CAR Sanitar ▾ Despre

 Buna ziua,
Septimiu Lupea






ASCAR SANITAR DEVA | ☎ 0254 232 995 | 📍 Bulevardul Mihail Kogălniceanu, Nr. 4, Etaj 1, Camera 17, Deva, Hunedoara

 Menu



☎ 0254 223 995
☎ 0742 122 171
✉ raluca.lupea@[carsanitar.org]

Retea Sucursale Despre Situație Financiară Mesaje Setari

Ce oferă aplicația AsCAR

- Acces la datele financiare (solduri FS, împrumuturi)
- Istoricul plăților efectuate prin indiferent ce mijloc
- Posibilitatea de a intra în contact cu un operator al CAR
- Efectuarea de plăți (fond social, rate) prin intermediul aplicației
- Consultarea rețelei de sucursale a CAR
- Obținerea de informații de pe site-ul CAR
- Sistem de mesagerie și notificări
- Posibilitatea de a administra mai multe C.A.R. din aceeași aplicație

Proiecte viitoare

- Implementarea unui nou set de indicatori ESG
- Adăugarea de noi facilități în cadrul aplicației AsCAR
- Modernizarea aplicației existente, SiCAR prin reproiectarea și adăugarea unor module dinamice care să faciliteze lucrul la distanță, incluzând servicii de la furnizori terți.
- Demararea de proiecte de marketing pentru promovarea organizațiilor din portofoliu
- Sprijinirea CAR în variate proiecte de branding

Potențialii parteneri

- Fern Software
- Qoobiss
- Evoluat.ro



Evaluare





Va multumim pentru interes si participare !

**Va asteptam la viitoarele evenimente organizate de
Asociatia de Microfinatare**